

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL - PROMOTORES Y AGENTES

A. Responsabilidad

SEGUROS MULTIVA, S.A. GRUPO FINANCIERO MULTIVA con domicilio en Cerrada de Tecamachalco No. 45 Colonia Reforma Social, C.P. 11650, México D. F., (en adelante "Seguros Multiva") es responsable de la protección de sus datos personales asegurando que estos sean tratados ajustándose a lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

B. Datos Personales Sujetos a Tratamiento por parte del Responsable

Los datos personales que se recaban podrán incluir los siguientes:

- I. Datos de identificación y de contacto: nombre completo, domicilio, teléfono y/o celular particular, correo electrónico, sexo o género, edad, estado civil, lugar de nacimiento, nacionalidad, rasgos faciales, firma, firma electrónica, R.F.C, CURP, parentesco, números de referencia contenidos en documentos de identificación y cualquiera de esos mismos datos cuando correspondan a otros titulares tales como familiares, referencias y/o beneficiarios.
- II. Datos laborales: nombre, dirección y periodo laboral de las compañías donde ha prestado servicios.
- III. Financieros: cuenta bancaria en México o en extranjero, divisa de la cuenta, CLABE, número de sucursal, plaza, número de plaza, ABA, SWIFT.

Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente, o bien, directamente por cualquier medio escrito, electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, Seguros Multiva puede o pudo haber obtenido sus datos personales de manara indirecta, mediante terceros u otros responsables a través de una remisión o transferencia consentida, así como, de fuentes de acceso público u de otras fuentes permitidas por las leyes y disposiciones aplicables a la entidad. Por otra parte, se le informa que Seguros Multiva no recaba de usted datos personales sensibles.

C. Finalidad de los Datos Personales

De conformidad en lo señalado en la Ley, se le informa que los datos personales que se recaban, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- La realización de todas y cada una de las operaciones de intermediación de productos de seguros dentro de los ramos que comprenda la autorización que le haya otorgado la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como, la celebración de los demás actos que Seguros Multiva puede realizar conforme a la legislación que les sea aplicable y a sus estatutos sociales.
- La promoción e intermediación de productos o contratos de Seguro Multiva a través del intercambio de propuestas, asesoramiento para la celebración, conservación, modificación, renovación o cancelación, de dichos contratos, en atención a la mejor conveniencia de quienes sean parte en ellos.
- El cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación mercantil de intermediación que exista entre Seguros Multiva y usted.
- Para proveerle el acceso, así como, brindarle soporte sobre los servicios informáticos que se le proporcionen.
- Informarle sobre nuevos productos que Seguros Multiva ofrezca o pueda ofrecer en el futuro para la promoción e intermediación de los mismos.
- La comunicación con clientes, proveedores, empleados, consejeros y auditores externos, actuales o anteriores, para tratar cualquier tema relacionado con asuntos contractuales, comerciales, laborales, de negocios o con sus datos personales o el presente aviso de privacidad.
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

De manera adicional, se le informa que sus datos personales no serán utilizados ni transferidos para otro tipo de finalidades que no son necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación entre Seguros Multiva y usted.

D. Transferencia de Datos

Se le informa que sus datos personales podrán ser transferidos y/o remitidos sin su consentimiento con personas físicas y/o morales, además de entre las empresas que integran al Grupo Financiero Multiva, cuando sean necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de la relación derivada entre Seguros Multiva y usted, ó en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, de Seguros Multiva o de un tercero, tales como: terceros prestadores de servicios para la elaboración de contratos, mensajería, asistencia legal, comercial, administración y custodia de documentos, proveedores y contratistas para la realización de auditorías externas, servicios de gestión y consultoría y con autoridades competentes en atención a sus requerimientos.

E. Derechos de los Titulares

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso y divulgación de su información y revocar su consentimiento, contactando al Área encargada de la Protección de Datos Personales por medio de Línea Multiva a los siguientes números telefónicos:

- 5279-5858 en el D.F.
- 01800-226-2668 sin costo desde cualquier parte de la República Mexicana

Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los Siguietes requisitos:

1. Un escrito libre que incluya una descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, ó bien, para su comodidad podrá apoyarse en el "Formato de Solicitud - Derechos del Titular" solicitándolo a los números telefónicos antes mencionados.
2. Una copia su identificación oficial, o en su caso, una copia de la identificación oficial del representante legal y una carta poder firmada ante dos testigos.
3. En el caso de ejercer el derecho de Rectificación, la solicitud deberá ir acompañada de una copia del documento oficial que avale la nueva información.
4. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que Seguros Multiva le solicite información adicional para la atención a su solicitud dentro de los primeros 5 días de haber recibido la misma, usted contará con 10 días hábiles a partir de la fecha en la que se le haga el requerimiento para proporcionarla, de lo contrario su solicitud será cancelada y se tendrá como no presentada.

La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud, misma que de resultar procedente se hará efectiva en un plazo de 15 días posteriores a la fecha en que se le comunica la respuesta, la cual podrá realizarse a través de cualquiera de los medios siguientes: correo electrónico, telefónicamente o personalmente en la dirección del Seguros Multiva.

F. Cambios y Consentimiento del Aviso de Privacidad

El cambio del presente aviso de privacidad podrá ser efectuado por Seguros Multiva en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios siguientes:

- a. Mediante un correo electrónico a la cuenta registrada con la institución.
- b. Mediante una nota o aviso en el portal de Agentes de Seguros Multiva.
- c. Vía telefónica, ya sea directamente por personal de la institución o por medio de una grabación.

Le recomendamos revisar permanentemente el contenido de este aviso a través de <http://portal.segurosmultiva.com.mx>